

# ASSUAS

ASSOCIATION SUISSE DES ASSURÉS  
SCHWEIZERISCHER VERBAND DES  
VERSICHERTEN  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEGLI ASSICURATI

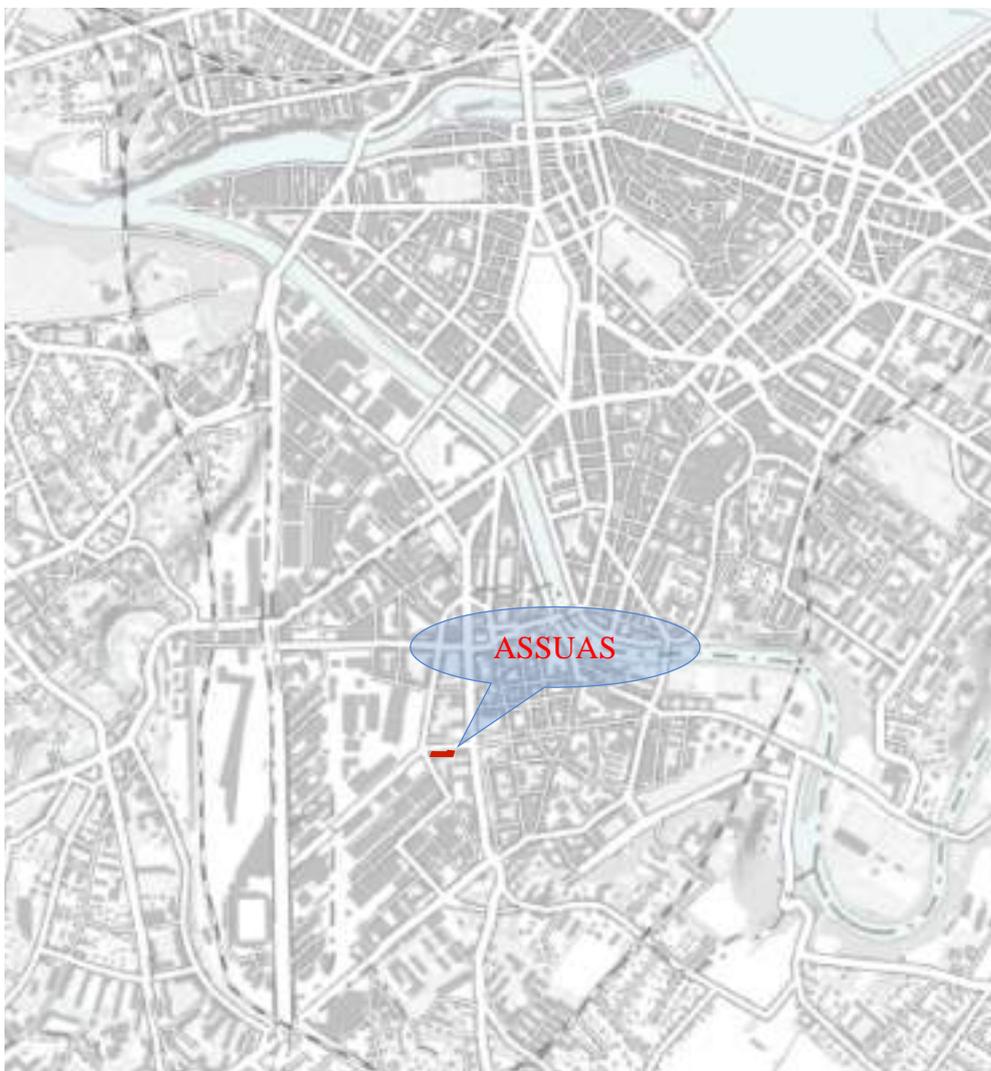


**RAPPORT ANNUEL 2019**

**Géolocalisation de l'ASSUAS :** 23, avenue de Vibert  
1227 Carouge

**Accès TPG** arrêt bus : tours de Carouge  
11, 21, 45, 23, 41  
arrêt tram : Carouge-Marché  
12, 18 et 300m à pied

**Accès parking :** Parking Sardaigne à Carouge et 100m à pied  
Ou à 50m de Migros MParc



**DEVENIR MEMBRE : 40.-/an de cottsation**

Toutes les informations et le formulaire de demande d'adhésion électronique sur  
[www.assuas-romandie.ch](http://www.assuas-romandie.ch)

**POUR SOUTENIR NOTRE ENGAGEMENT**

CCP 12-16082-2

IBAN CH87 0900 0000 1201 6082 2

# **SOMMAIRE**

---

**Éditorial**

**Nouveautés 2019**

**Missions sociales / prestations**

**Suivi des indicateurs**

**Subventions**

**Gestion financière**

**Équipe**

**Organigramme**

## Éditorial

Le nouveau format de ce rapport d'activité symbolise l'aboutissement de différents changements débutés en 2016 pour organiser, professionnaliser, consolider, et faire évoluer l'association face aux enjeux actuels et à venir.

Ce rapport d'activité se veut un outil pour communiquer, de manière plus standardisée, comme les autres associations subventionnées, sur les activités menées toute l'année. Comme illustré dans les pages suivantes, les prestations destinées aux personnes qui ont des problèmes d'ordre juridique avec les assurances sociales telles que : AI, LaMal, APG, LPC, LAA, AVS, LACi, LPP et allocations familiales sont en forte augmentation. A ce jour, la croissance organique de l'ASSUAS a pu faire face à cette augmentation, de manière professionnelle, sans augmenter ses tarifs, mais pas sans se passer de la subvention du Canton de Genève.

Nous remercions les différents Conseillers d'Etat dont, en particulier, l'actuel, en charge du département de la cohésion sociale (DCS), Monsieur Thierry Apothéloz, d'avoir conservé la subvention pour 2020.

Nous vous souhaitons une bonne lecture en découvrant les différents chiffres reflétant, en partie, les activités menées en 2019.

Jean-Paul Derouette

Président de l'ASSUAS



## Nouveautés 2019

---

- Départ de Monsieur Dewarat, juriste depuis une année, pour un cabinet d'avocats situé dans sa commune d'origine.
- Arrivée de Monsieur Jaquier, de retour du Canada, avec un master en droit du sport, qui avait déjà travaillé pour l'association en 2018.
- Départ professionnel pour le Portugal de Madame Dos Santos, assistante administrative, après deux années d'une excellente collaboration.
- Arrivée de Madame D'Orsi comme assistante administrative.
- Disparition de feu Monsieur Sugnaux, membre du comité 2018-2019 ; le comité lui rend hommage pour son travail bénévole au sein de l'association.
- Dénonciation, pour soi-disant mauvaise gestion, que nous estimons calomnieuse, de notre ex-Président et ex-trésorier, François Bärtschi. Cette dénonciation a eu pour effet, dans un premier temps, de nous supprimer la subvention. Après investigations préliminaires, le Conseiller d'Etat nous a laissé une chance et a rétabli la subvention. Par souci de transparence, le comité a demandé à la Cours des Comptes de mener un audit, cette dernière a estimé qu'il s'agissait de la compétence du service des audits internes (le SAI). Le SAI nous a contacté pour le mener durant le premier semestre 2020. Ainsi, une expertise indépendante est en cours. Nous comptons sur cette opportunité pour démontrer la bonne gestion des deniers public et l'excellence des prestations fournies par l'ASSUAS à la population genevoise.
- Subvention maintenue grâce à l'intervention du Conseiller d'Etat, chef du DCS, Monsieur Thierry Apothéloz, que nous remercions vivement pour son indépendance dans cette décision.
- TVA : nous avons dépassé les CHF 150'000.-/année pour une association à but non lucratif et d'utilité publique, nous devons donc nous acquitter de la TVA et sommes à jour avec cette dernière, que nous payons trimestriellement.

## Missions sociales / prestations

L'ASSUAS est une association apolitique fondée en 1992 dans le contexte de la réforme du système de santé suisse avec la création de la LaMal. Nous en connaissons malheureusement l'un des effets pervers, c'est la majoration massive et inexorable des primes des caisses maladies, ainsi qu'une certaine opacité des droits pour le néophyte. Il était donc important de mettre en place un dispositif permettant l'accès à la bonne compréhension des droits des assurés : l'ASSUAS.

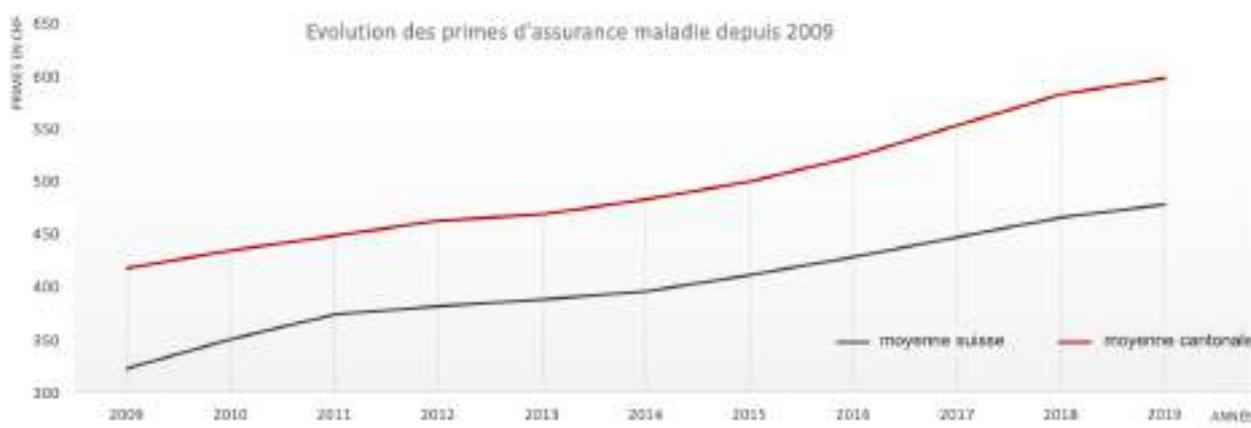


Figure 1 Évolution des primes d'assurance maladie depuis 2009, données de l'OFSP  
Moyenne suisse en noire et moyenne cantonale genevoise en rouge.

Au départ le champs d'action de l'ASSUAS était principalement axé sur la LaMal. Pour garantir une meilleure protection juridique de ses membres, l'ASSUAS a progressivement étendu son action, en 27 ans, avec les autres assurances sociales :

- AI l'assurance invalidité
- LAMal l'assurance-maladie obligatoire et assurances complémentaires
- LAA l'assurance-accidents et assurances privées contre les accidents
- APG l'assurance perte de gain
- LPC Les prestations complémentaires
- AVS l'assurance vieillesse et survivants
- LPP la prévoyance professionnelle obligatoire et surobligatoire
- LACi l'assurance chômage

L'ASSUAS a à cœur d'aider toutes les personnes sans distinction. Elle intervient

également pour défendre les intérêts des bénéficiaires de l'assistance publique (Hospice général).



Depuis 2016, une des priorités du comité et de son Président dans la politique d'engagement, est de donner une chance aux chômeurs ou aux étudiants de se former au sein de l'association. Dans ce cadre, l'ASSUAS a été certifiée « employeur responsable » et s'est vue octroyer le label «1+ pour tous» deux années de suite. Une manière pragmatique et factuelle d'être un acteur de la réinsertion à Genève. Mis en place par le Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES), ce label valide et valorise une politique de recrutement responsable favorisant le retour à l'emploi de personnes au chômage de longue durée.

Nous avons ainsi recruté, en 2019, un juriste au chômage et une secrétaire administrative qui sortait de l'école de commerce (avant qu'elle ne s'inscrive au chômage).

Nous poursuivons ainsi le but premier, d'assister tout un chacun dans la complexité des méandres des recours administratifs et judiciaires des assurances sociales avec un tarif attractif de CHF 120.-/heure et une cotisation annuelle de CHF 40.- (voir le site web : <http://assuas-romandie.ch>).

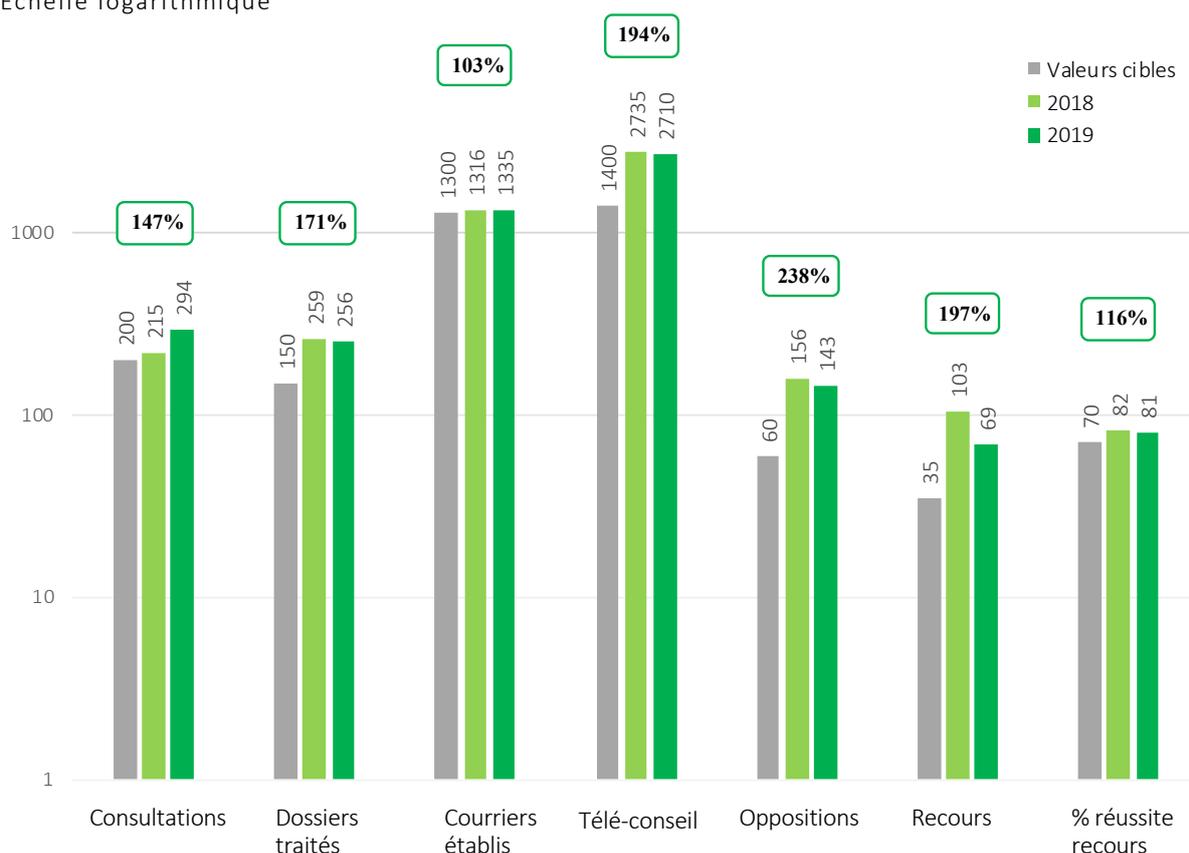
L'ASSUAS est malheureusement devenue une association nécessaire et incontournable, d'utilité publique, apolitique et à but non-lucratif. Elle est dans l'action et se bat pour une meilleure équité dans l'application des droits des assurés. La preuve en quelques chiffres.

## Suivi des indicateurs

En 2019, l'ASSUAS a atteint toutes les valeurs cibles fixées par le département de la cohésion sociales (DCS). Les 7 indicateurs sont représentatifs de la qualité et de la quantité du travail effectué par les collaborateurs de l'association. On peut constater que nous sommes dans les valeurs sur un plateau stable entre 2018 et 2019. Nous aurions du mal à traiter plus de dossiers avec l'actuel effectif.

### VARIATION DES INDICATEURS D'ACTIVITÉ, 2018 2019 PAR RAPPORT AUX VALEURS CIBLES

Échelle logarithmique



Le pourcentage est la résultante de la comparaison entre l'objectif et les chiffres 2019

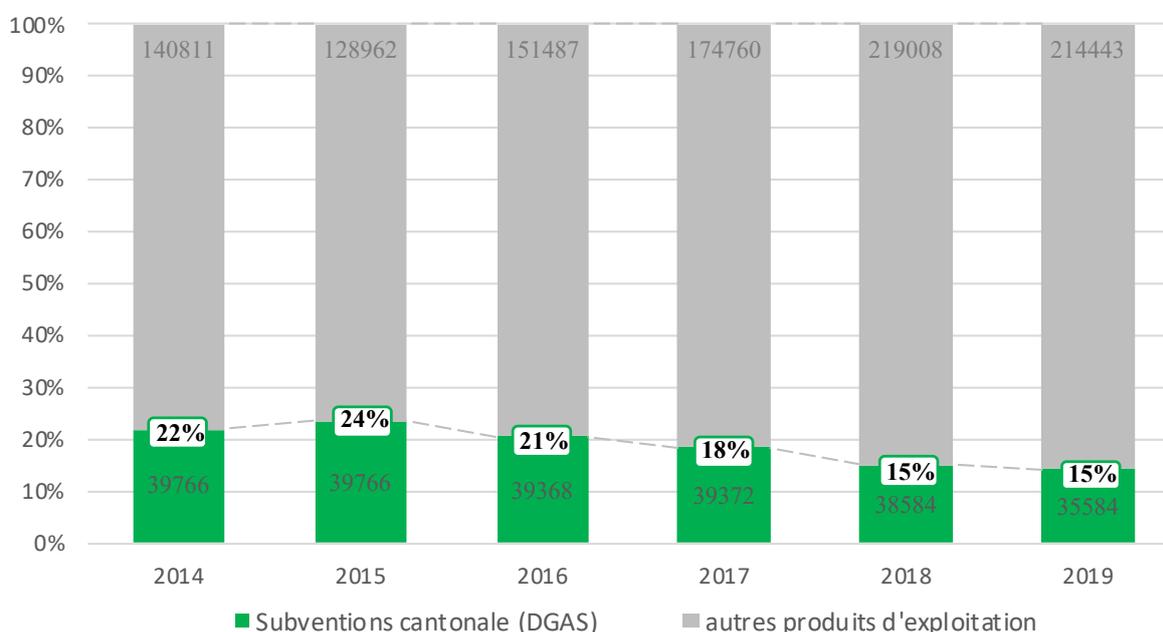
Indicateur	Valeur cible	+/-	2018	2019
N de consultations	200	+	215	294
N de dossiers traités	150	+	259	256
N de Courriers établis	1300	+	1316	1335
N de télé-consultations	1400	+	2735	2710
N des oppositions	60	+	156	143
N de recours	35	+	103	69
Taux de réussite des recours	70%	+	82%	81%

Cependant, nous pensons que la valeur cible de l'indicateur suivant : « taux de réussite des recours » est sujet à caution, car il est difficile de prévoir un tel taux pour des affaires de nature judiciaire.

## Subventions

Nous tenons à remercier, tout particulièrement, le Département de la Cohésion Sociale (DCS), du Conseiller d'Etat, Monsieur Thierry Apothéloz, ainsi que le Grand Conseil, pour l'octroi de la subvention, qui aujourd'hui ne représente que 15,2% du budget 2019 et n'en est pas moins indispensable pour permettre à l'association de remplir sa mission.

PART DE LA SUBVENTION CANTONALE DANS LE BILAN GLOBAL, 2014 - 2019



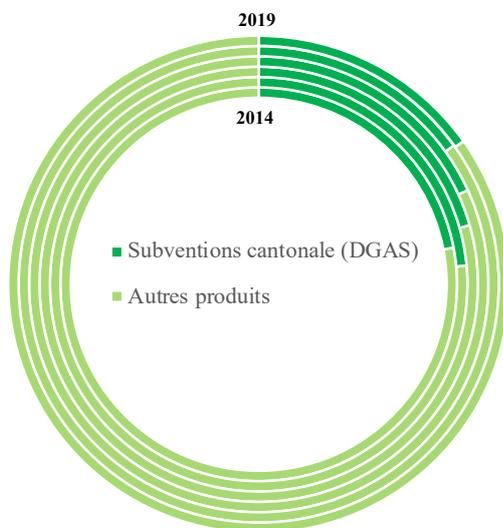
On constate que l'ASSUAS, dans ces cinq dernières années, a fait un important effort pour diminuer la part relative de la subvention dans le budget global de son activité. Ce nonobstant, elle ne peut pas encore pas prétendre faire sans ! L'un des objectifs pour les quatre années 2020-2024 est d'accroître l'autonomie financière et de pouvoir diminuer la part relative de la subvention tout en assurant la stabilité de l'ASSUAS à long terme.

Nous tenons à remercier la famille Zuber qui nous a généreusement offert un loyer.

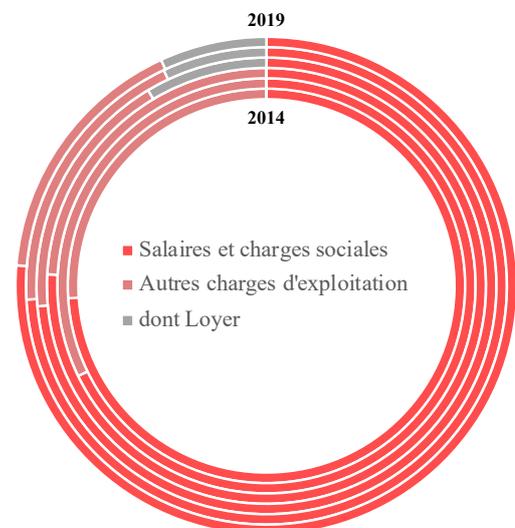
## Gestion financière

Entre 2018 et 2019, la subvention est restée la même. Bien que les recettes stagnent, les charges salariales augmentent. Normal, nous étions avec des salaires bas et nous nous sommes adaptés tout en préservant les intérêts de l'ASSUAS. Aussi, nous avons, très occasionnellement, fait appel à des mandats temporaires (mission particulière d'un mois) pour couvrir un afflux de cas ou un congé militaire. Comme, nous avons dépassé les CHF 150'000.- de recettes, or subvention, en 2018, nous avons dû payer la TVA, cette facture a eu un impact sur le revenu net.

STRUCTURE RECETTES/SUBVENTIONS 2014 - 2019



STRUCTURE DES DÉPENSES 2014 - 2019

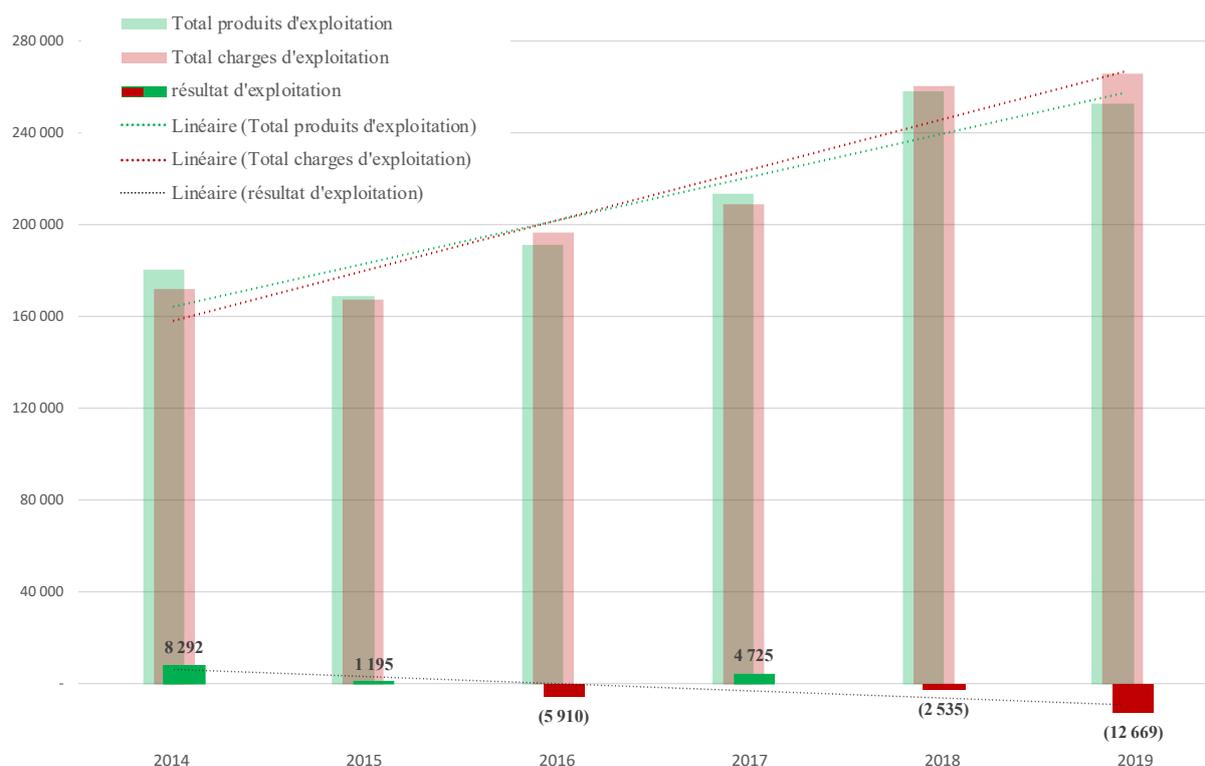


EVOLUTION DES RECETTES ET DES DÉPENSES 2014 – 2019 en CHF



Nous terminons l'année 2019 en négatif, pour cela nous pensons développer notre activité avec des contrats de collectivité comme les 4A. Nous remercions les 4A pour leur fidélité. Il nous faudra, également, développer des axes de services supplémentaires, nous devons étoffer notre offre de prestations. Le comité va engager une réflexion sur ce point et reviendra avec des pistes pour 2020. En attendant vous trouverez ci-dessous un résumé des chiffres d'exploitation sur ces six dernières années.

VARIATION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION 2014 – 2019 en CHF



Le bilan 2019, finalisé et révisé, a été réalisé par Sofidad SA, fiduciaire indépendante. Il est consultable à tout membre de l'association qui en fera la demande. Il n'en reste pas moins confidentiel. Le réviseur aux comptes, Sofidad SA, vous invite à approuver les comptes et à voter la décharge aux membres du comité de l'ASSUAS.

## Équipe

---

L'ASSUAS est composée, pour l'opérationnel, de deux juristes, d'une secrétaire-administrative et d'un Président.



Yda Arce et Roman Jaquier  
Juriste chef et juriste



Déborah D'Orsi  
Assistante administrative

Pour la direction, le Président est assisté d'un comité composé, en 2019, de 9 membres et convoqué une dizaine de fois par an. Tous les membres du comité sont bénévoles. Le comité est constitué comme suit :

### **Président**

---

M Jean-Paul Derouette, PhD es sciences

### **Membres du comité**

---

M Thomas Bläsi, député au Grand Conseil

M Hatem Fekkak, PhD es architecture

Mme Adriana Frizzarin

Mme Mitsuko Oestreicher, MDr

M Pierre-Bernard Petitat, avocat

M Kevin Reichenbach

M Michael Rudermann, avocat

Mme Elena Shlyapina, MA

Mme Danielle Zuber

Nous ne pouvons que déplorer la disparition de Monsieur Sugnaux.

